



東京エレクトロン葦崎文化ホール

# レセプションニスト講座

おもてなしの心でお客様をお迎えし、ご案内するホールの"顔"  
レセプションニストのお仕事に、あなたも挑戦してみませんか？

2024年

12月15日(日) 14:00~16:00 (13:30 受付開始)

**会場** 東京エレクトロン葦崎文化ホール大ホール

**対象** 18歳以上

**定員** 20名(要事前申込・先着順)

**参加費** 500円

**申込方法** 当ホール窓口・電話(12月12日(木)締切)

**備考** お申し込み時に当日の必要事項をお伝えします

**講師** 角屋 里子 すみやさとこ

1989年 Bunkamura オーチャードホールオープン後、2006年6月まで同ホールマネージャーとして、自主公演、貸館公演の立会い、接客、社員・レセプションニストの教育に携わった。フィリアホール、大分県芸術文化スポーツ振興財団、アルゲリッチ芸術振興財団、兵庫県立芸術文化センター、京都市音楽芸術文化振興財団、東急シアターオーブ等の職員・レセプションニストの研修の講師、オープニングの立会い、全国公立文化施設協会の接遇研修の講師も務める。2007年~2022年まで昭和音楽大学音楽部アートマネジメントコース非常勤講師として多くの学生を指導。

## レセプションニストとは？

お客様が会場内で心地良く過ごし、鑑賞できるように、きめ細やかにおもてなしをする「劇場やホールの案内係」のことです。本講座では、劇場・ホール運営者としての心構え・役割、おもてなしの心を表現するための技術をレセプションニスト教育の第一人者から学びます。お客様役と係員役に分かれてのロールプレイングを行うなど実践的なプログラムで、日常生活にも通ずる接遇のスキルを培ってみませんか？  
文化芸術活動には興味はあるけど自ら参加する機会がなかった方や、ボランティア活動に興味のある方など、どうぞお気軽にご参加ください。

**問合せ** 東京エレクトロン葦崎文化ホール

(指定管理者：株式会社ケイミックスパブリックビジネス)

☎ 0551-20-1155 FAX 0551-22-1919

〒407-0002 山梨県葦崎市藤井町坂井 205 番地

【休館日】月曜日(祝日の場合翌平日)、休日の翌日【受付時間】8:30~17:15

講座を  
修了した方には  
「修了証書」を  
お渡します。

